



WATER- EN
ENERGIEBEDRIJF
BONAIRE

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE LEVERING VAN DRINKWATER & ELEKTRISCHE ENERGIE 1992



INHOUDSOPGAVE

Artikel 1. Begripsomschrijvingen	2
Artikel 2. Aanvraag voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van aansluiting	4
Artikel 3. Aansluiting en levering	6
Artikel 4. Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen En wegnemen van een aansluiting	7
Artikel 5. Het perceel	8
Artikel 6. De installatie	9
Artikel 7. De hoog- en/of laagspanningsruimte	10
Artikel 8. Overeenkomst tot levering en het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden	11
Artikel 9. Beëindiging van de overeenkomst	12
Artikel 10. Aard, plaats en omvang van de levering van drinkwater	13
Artikel 11. Aard, plaats en omvang van de levering van elektrische energie	16
Artikel 12. De arbeidsfaktor	17
Artikel 13. Onderbreking en beperking van de levering	18
Artikel 14. Onderbreking van de levering wegens niet nakoming	19
Artikel 15. Bepaling van de omvang van de levering	20
Artikel 16. De meetinrichting	21
Artikel 17. Onderzoek van de meetinrichting	22
Artikel 18. Gevolgen van onjuiste meting	23
Artikel 19. De tarieven en vergoedingen	24
Artikel 20. Brandstof toeslag	25
Artikel 21. Betaling	26
Artikel 22. Zekerheidsstelling (deposito)	27
Artikel 23. Borgstelling, vooruitbetaling en waarborgsom	28
Artikel 24. Wanbetaling	29
Artikel 25. Verbodsbepalingen	30
Artikel 26. Andere verplichtingen	31
Artikel 27. Boete	33
Artikel 28. Aansprakelijkheid en uitsluiting	34
Artikel 29. Geschillen	35
Artikel 30. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden	36
Artikel 31. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden	37
Artikel 32. Bijzondere bepalingen	38
Artikel 33. Slotbepalingen	39



ARTIKEL 1:

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN:

in deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Bedrijf:

Water- en Energiebedrijf Bonaire N.V., gevestigd te Kralendijk op Bonaire, voor de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen, vertegenwoordigend door haar directeur of degene die in opdracht voor haar directeur handelt;

Algemene Voorwaarden:

de door het bedrijf vastgestelde voorwaarden waaronder de levering van drinkwater en elektrische energie plaatsvindt die in een aantal artikelen verwijzen naar de aansluitvoorschriften en de tarieven en vergoedingsregeling van het bedrijf;

Aansluitvoorschriften:

de door het bedrijf vastgestelde voorschriften waaraan dient te zijn voldaan voordat een aansluiting tot stand wordt gebracht;

Tarieven en vergoedingsregeling:

de door het bedrijf vastgestelde tarieven vergoedingsregeling en vergoedingsregeling, waarnaar in deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen;

Aanvrager:

degene, natuurlijk of rechtspersoon, die een aanvraag voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting bij het bedrijf heeft ingediend;

Verbruiker:

degene, natuurlijk of rechtspersoon, die drinkwater en/of elektriciteit van het bedrijf betreft en/of de beschikking heeft over een aansluiting of aansluitingen op zijn/haar naam, ongeacht het perceel waar wordt geleverd en/of waar de aansluiting zich bevindt;

Installatie:

drinkwater- en elektrische installatie zoals hieronder omschreven;

Drinkwaterinstallatie:

de in het perceel aanwezige (binnen) leiding en de daarmee verbonden toestellen, indien de (binnen) leiding hetzij onmiddellijk met het leidingnet van het bedrijf is verbonden, hetzij middellijk met het leidingnet van het bedrijf is verbonden en het water bestemd of mede bestemd is tot drinkwater, een en ander met begrip van leidingkokers en leidingschachten met hun toegangen en regelinstrumenten, te rekenen vanaf de meetinrichtingen of een daarmee door het bedrijf gelijk te stellen plaats van overgang;



Elektrische installatie:

het samenstel van leidingen en toebehoren, schakel- en verdeelinrichtingen, elektrische toestellen, transformatoren en motoren, dat voor het verbruik van elektriciteit al dan niet vast is aangesloten, te rekenen vanaf de meetinrichtingen of een daarmee door het bedrijf gelijk te stellen plaats van overgang;

Meetinrichting:

de apparatuur van het bedrijf bestemd voor het vaststellen van de omvang van de levering, van de voor de afrekening door het bedrijf nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik;

Distributienet:

het leidingnet van het bedrijf waarop aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht;

Aansluiting:

de leiding van het bedrijf die de installatie met het distributienet verbindt, met inbegrip van de meetinrichting en alle ander door of vanwege het bedrijf in of aan die leiding aangebrachte apparatuur;

Levering:

de levering respectievelijk de terbeschikkingstelling van drinkwater en of elektrische energie;

Perceel:

elk roerend of onroerend goed, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel levering van drinkwater en/of elektrische energie geschiedt of zal geschieden, een en ander ter beoordeling van het bedrijf;

Leveringspunt:

de plaats van overgang tussen de aansluiting en de installatie;

Verbruikperiode:

Een tijdvak van ongeveer 30 dagen waarin drinkwater en/of elektrische energie aan de gebruiker wordt geleverd respectievelijk ter beschikking gesteld;



ARTIKEL 2:

AANVRAAG VOOR HET TOT STAND BRENGEN, UITBREIDEN OF WIJZIGEN VAN AANSLUITING.

1. Een aanvraag voor het tot stand brengen van een aansluiting of tot uitbreiding of wijziging van een bestaande aansluiting geschiedt door het indienen van een daartoe door het bedrijf verstrekt formulier, dan wel op een ander door het bedrijf toegestane wijze. Zegelrecht, indien verschuldigd, komt ten laste van de aanvrager. Het overleggen van een legitimatiebewijs en een bewijs van het identiteitsnummer van de aanvrager, is verplicht. Voor het aanvragen door bedrijven dient een uittreksel van de Kamer van Koophandel bij de aanvraag te worden gevoegd.
2. Op het tot stand brengen van een aansluiting, een uitbreiding of wijziging daarvan zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
3. Indien de aanvraag een perceel betreft dat zowel op het distributienet van water als van elektriciteit is aangesloten of aangesloten dient te worden, dan dient de aanvrager dezelfde natuurlijke of rechtspersoon te zijn.
4. Indien de aanvrager niet tevens de eigenaar is van het perceel, dient de eigenaar of diens gemachtigde de op het aanvraagformulier vermelde verklaring mede te ondertekenen, waarin hij aan het bedrijf toestemming verleent tot het aanbrengen, hebben, onderhouden, wijzigingen en wegnemen van al datgene wat het bedrijf nuttig oordeelt voor de levering, meting van de levering en wat daarmee verband houdt, waaronder begrepen het snoeien van bomen of gewassen op of boven het perceel, welke gevaar, schade of hinder kan opleveren voor de aansluiting, zonder dat het bedrijf tot enige vergoeding hiervoor is gehouden.
5. De aanvrager c.q. de eigenaar verleent tevens onherroepelijk machtiging om het perceel te betreden en aldaar werkzaamheden te verrichten, voor zover en zo vaak dit naar het oordeel van het bedrijf nodig is voor de uitvoering en naleving van hetgeen in of krachtens deze Algemene Voorwaarden is bepaald. De aanvrager c.q. de eigenaar kan daarbij eisen, dat het personeel van het bedrijf een door het bedrijf uitgereikt gedeponeed legitimatie bewijs overlegt.
6. Indien het bedrijf aan de aanvraag gevolg geeft, is tussen gebruiker en het bedrijf een overeenkomst tot stand gekomen, welke wordt geacht te zijn aangegaan met ingang van de dag waarop het aanvraagformulier in het bezit is gekomen van het bedrijf en het gestelde in artikel 8 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing is.
7. Al hetgeen in dit artikel ten aanzien van de aanvrager/eigenaar is bepaald, wordt geacht mede te gelden voor iedere mede ondertekenaar van de aanvraag.
8. Het bedrijf is bevoegd tot het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting niet over te gaan dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, om te voorkomen dat de belangen van het bedrijf of die van een of meer aanvragers of gebruikers worden geschaad.



Een dergelijke geval kan zich onder andere voordoen, indien:

- a. de leveringscapaciteit van het bedrijf ter plaatse onvoldoende is;
 - b. de installatie naar het oordeel van het bedrijf te ver van de dichtstbijzijnde distributienet is verwijderd;
 - c. de voor het tot stand brengen van de aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor het bedrijf te bezwaarlijk voorwaarden kunnen worden verkregen;
 - d. de aansluiting en/of de levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter draagt;
 - e. van het gebruik van de aansluiting hinder valt te verwachten in het net van het bedrijf;
 - f. de aanvrager of eigenaar in gebreke is een vordering te zake van levering dan wel een andere, daarmee verband houdende vordering, die het bedrijf op hem heeft, te voldoen;
 - g. de omvang van de levering, naar het oordeel van het bedrijf, te gering zal zijn, in welk geval het bedrijf wel zal leveren doch onder nader vast te stellen voorwaarden;
 - h. dit om andere redenen in het belang van het bedrijf of uit een oogpunt van veiligheid naar het oordeel van het bedrijf noodzakelijk of gewenst is.
9. Voorts is het bedrijf bevoegd een aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden of te wijzigen dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen, indien een of meer van de in of krachtens deze Algemene Voorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen.



ARTIKEL 3:

AANSLUITING EN LEVERING.

1. a. De aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege het bedrijf tot stand gebracht.
b. Een aansluiting ten behoeve van de realisatie van een bouwwerk (z.g. bouwaansluiting) wordt geacht van tijdelijke aard te zijn (max. 6 maanden). Hierna dient een definitieve aansluiting te worden aangevraagd. Op een zogenaamde bouwaansluiting is het gestelde in de Algemene Voorwaarden van toepassing en kunnen door het bedrijf nadere richtlijnen en voorschriften worden bepaald.
c. Het bedrijf bepaalt de wijze waarop de gevraagde aansluiting wordt aangesloten, als ook of een bestaande aansluiting moet worden vervangen.
d. De aansluitkosten komen voor rekening van de aanvrager volgens de tarieven- en vergoedingsregeling van het bedrijf.
e. De wijze van aansluiten, de plaats van de aansluiting alsmede het aantal aansluitingen en die van de aansluittoestellen, alsmede de toegestane belasting van de aansluiting worden door het bedrijf, zoveel mogelijk na overleg met de aanvrager, vastgesteld.
2. De gebruiker mag de aansluiting voor de levering van elektrische energie niet met een groter vermogen belasten dan waarvoor een aanvraag is ingediend en de installatie is ingericht. Dit naar het oordeel van het bedrijf.
3. Het bedrijf behoudt ook na afloop van de leveringsovereenkomst het recht de in dit artikel bedoelde aansluitingen op de percelen van de gebruiker te handhaven. De eigenaar en/of gebruiker zal haar het recht verlenen tot het hebben en in stand houden van deze aansluitingen.
4. Ongeacht de eventueel verschuldigde bijdrage in de kosten, is de aansluiting het eigendom van het bedrijf en wordt deze op kosten van het bedrijf onderhouden.
5. De eigenaar respectievelijk de gebruiker is verplicht ervoor te zorgen, dat indien het perceel waarin een aansluiting is tot stand gebracht, met hypotheek is of wordt bezwaard, de eigendommen van het bedrijf van het hypothecaire verband blijven buitengesloten.
6. Ingeval de gebruiker onregelmatigheden of gebreken in de aansluiting ontdekt of vermoedt, is hij verplicht daarvan onmiddellijk kennis te geven aan het bedrijf.
7. Indien naar het oordeel van het bedrijf een defect in de aansluiting is te wijten aan een fout in de installatie of aan de schuld van de gebruiker, is de gebruiker verplicht de met de opheffing van het defect gemoeid zijnde kosten aan het bedrijf te vergoeden.
8. Ingeval een aansluiting naar het oordeel van het bedrijf, van tijdelijke aard wordt verlangd, komen alle kosten van de aansluiting en het verwijderen daarvan ten laste van de aanvrager.
9. Het bedrijf verlangt dat de in dit artikel bedoelde kosten bij vooruitbetaling worden voldaan.
10. Op de aansluiting zijn de Aansluitvoorschriften van het bedrijf van toepassing.



ARTIKEL 4:

ONDERHOUDEN, CONTROLEREN, VERVANGEN, VERPLAATSEN, UITBREIDEN, WIJZIGEN EN WEGNEMEN VAN EEN AANSLUITING.

1. Een aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege het bedrijf onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen, een en ander zoveel mogelijk in overleg met de aanvrager of de gebruiker.
2. Het onderhoud en de controle van de aansluiting zijn voor rekening van het bedrijf. Onverminderd het bepaalde in artikel 3 lid 4, en artikel 16 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden zijn het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en weg nemen voor rekening van de aanvrager of de gebruiker, indien:
 - a. dit geschiedt op zijn verzoek;
 - b. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten, tenzij hij aannemelijk maakt, dat dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen.
3.
 - a. Indien een hoogspannings-, laagspannings- en/of meterruimte door de gebruiker ter beschikking van het bedrijf is gesteld, dient deze ruimte door en voor rekening van de gebruiker te worden onderhouden. Indien de gebruiker naar oordeel van het bedrijf ten aanzien van het onderhoud in gebreke blijft, heeft het bedrijf het recht dit zelf te verrichten of te laten verrichten voor rekening van de gebruiker.
 - b. Schade, waaronder begrepen brandschade, aan de in de hoog- en/of laagspanningsruimte opgestelde eigendommen van het bedrijf, welke schade niet het gevolg is van defecten aan de inrichting zelf of van gedragingen of nalatigheid van het personeel van het bedrijf, komt voor rekening van de gebruiker.
 - c. De door het bedrijf in de ruimte opgestelde apparatuur, scheidingswanden en dergelijke wordt door en voor rekening van het bedrijf onderhouden en eventueel vervangen.
 - d. Schakelhandelingen in de hoog- en/of laagspanningsinstallatie bij de gebruiker zullen alleen dan verricht mogen worden als aan alle door het bedrijf gestelde eisen en/of voorwaarden is voldaan.



ARTIKEL 5:

HET PERCEEL.

1. De aanvrager en de gebruiker respectievelijk de eigenaar van het perceel zullen toestaan dat zowel voor henzelf als ten behoeve van derden op het perceel distributieleidingen worden gelegd, aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande aansluitingen worden gemaakt, dan wel deze distributieleidingen, aansluitingen of aftakkingen worden onderhouden, uitgebreid of gewijzigd, zonder dat de aanvrager of gebruiker, resp. eigenaar hiervoor enige aanspraak op vergoeding of restitutie van betaalde kosten kan laten gelden. Het bedrijf zal de daarvoor nodige werkzaamheden na overleg met aanvrager of gebruiker, resp. eigenaar op zodanige wijze uitvoeren dat hem zo weinig mogelijk last veroorzaakt of schade wordt geleden.
Aan het perceel toegebrachte schade als noodzakelijk gevolg van deze werkzaamheden zal door of vanwege het bedrijf zo goed mogelijk worden hersteld.
2. Een aansluiting moet goed bereikbaar blijven. Indien een aansluiting of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar is geworden door een handelen of nalaten van de aanvrager of de gebruiker, resp. eigenaar van het perceel heeft het bedrijf, na aanmaning, het recht op kosten van de betrokkene de belemmeringen weg te nemen, wijzigingen in het tracé van de aansluiting aan te brengen, dan wel een geheel nieuwe aansluiting tot stand te brengen.
3. De aanvrager of de gebruiker, resp. eigenaar van het perceel is aansprakelijk voor alle schade aan enige door het bedrijf ten behoeve van de levering in, aan, op, onder of boven het perceel aangebrachte voorziening, tenzij hij aannemelijk maakt dat bovenbedoelde schade niet aan zijn schuld of die van iemand waarvoor hij aansprakelijk is, is te wijten.
4. De eigenaar is verplicht - ingeval hij zijn rechten op het onderhavig perceel, geheel of gedeeltelijk aan een ander overdraagt - van de verkrijger te bedingen dat deze met het bedrijf een soortgelijke overeenkomst sluit als in dit artikel 1 genoemd.
5. Elk perceel moet voorzien zijn van een meetinrichting bij elektra c.q. een meter bij wateraansluiting.



ARTIKEL 6:

DE INSTALLATIE.

1. De installatie moet voldoen aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorschriften van het bedrijf.
2. Werkzaamheden aan de installatie mogen slechts worden uitgevoerd door personen, daartoe bevoegd (door het bedrijf).
3. De gebruiker of bij het onderbreken daarvan, de aanvrager, draagt zorg voor dat de installatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van het bedrijf is hij verplicht alle verlangde gegevens betreffende de installatie aan het bedrijf te verstrekken.
4. Het bedrijf is bevoegd zo vaak het dit nodig oordeelt een installatie te onderzoeken. Indien een installatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorschriften van het bedrijf, is de aanvrager of de gebruiker verplicht gebreken onmiddellijk en voor zijn rekening te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het bedrijf op te volgen. Het bedrijf heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorschriften van het bedrijf is voldaan.
5. Het bedrijf kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de toestand waarin een installatie zich bevindt, noch voor de gevolgen daarvan.
6. Indien in een perceel dat wordt of is aangesloten, behalve de drinkwaterinstallatie nog een installatie voor watervoorziening aanwezig is of wordt aangelegd, zijn zowel de aanvrager als de gebruiker verplicht het bedrijf hiervan direct op de hoogte te brengen en alle verlangde gegevens betreffende die installatie aan het bedrijf te verstrekken. Tussen de drinkwaterinstallatie en een zodanige installatie mag geen verbinding bestaan. Zo ook mag zulk een installatie naar het oordeel van het bedrijf geen hinder veroorzaken aan het bedrijf of derden.
7. Bij uitbreiding van de installatie is de gebruiker verplicht hiervan vooraf schriftelijk aan het bedrijf kennis te geven. Het bedrijf is bevoegd te verlangen dat haar de nodige tekeningen betreffende deze uitbreiding worden toegezonden. Ingebruikneming van eerdergenoemde uitbreiding van de installatie door of vanwege de gebruiker is slechts toegestaan nadat keuring van de gehele installatie heeft plaatsgevonden en voor het overige is voldaan aan het in deze Algemene Voorwaarden en de Aansluitvoorschriften ten aanzien bepaalde.
8. De beveiliging van de installatie en van haar onderdelen dient, ter beoordeling van het bedrijf, separaat en selectief te zijn ten opzichte van de door het bedrijf toegepaste beveiliging.
9. Indien een gebruiker de beschikking krijgt over een hoogspanningsinstallatie, dient deze installatie volgens de voorwaarden van het bedrijf te zijn. De gehele installatie, inclusief kabels, beveiligingen en dergelijke, moet ten overstaan van het bedrijf worden getest, voordat tot aansluiting op het distributienet van het bedrijf mag worden overgegaan. Het gestelde in lid 4 van dit artikel is ook op deze installaties van toepassing.



ARTIKEL 7:

DE HOOG- EN/OF LAAGSPANNINGSRUIMTE.

1. Indien de verlangde hoeveelheid elektrische energie of het verlangde vermogen dit gewenst maakt en het bedrijf dit daarom vereist, zal de aanvrager aan het bedrijf een lokaliteit ter beschikking stellen, welke naar het oordeel van het bedrijf geschikt is voor het inrichten tot:
 - a. hoog- en laagspanningsruimte, deze ruimte zal worden gebouwd respectievelijk voor dit doel worden gereedgemaakt, door en voor rekening van de aanvrager, volgens door het bedrijf te verstrekken aanwijzingen;
 - b. laagspanningsruimte, deze ruimte zal worden gebouwd respectievelijk voor dit doel worden gereedgemaakt, door en voor rekening van de aanvrager, volgens door het bedrijf te verstrekken aanwijzingen.
2. Voor het onderbrengen van de meterbordcombinatie, de meetinrichting en andere inrichtingen, dient de aanvrager kosteloos een ruimte ter beschikking te stellen, een en ander overeenkomstig het hieromtrent bepaalde door het bedrijf in overleg met de aanvrager of de gebruiker.
3. De plaats van de hoog- en laagspanningsruimten zal door het bedrijf na overleg met de aanvrager zodanig worden bepaald dat deze ruimten rechtstreeks vanaf de openbare weg via het terrein van de aanvrager c.q. eigenaar toegankelijk zijn.
4. De aanvrager zal deze ruimten ten genoegen van het bedrijf opleveren met de daarbij behorende voorzieningen, zoals metsel- en schilderwerk, het vaste ijzerwerk, deuren en scheidingswanden.
5. De inrichting van de hoogspanningsruimte kan, naar gelang de wijze en aard van de levering van de elektrische energie, geheel of gedeeltelijk door het bedrijf voor rekening van de aanvrager worden aangebracht.
6. De hoog- en laagspanningsruimten, welke uitsluitend toegankelijk zijn voor personeel van het bedrijf, worden gesloten door middel van een door het bedrijf beschikbaar gesteld slot, waarvan de sleutels bij het bedrijf berusten.
7. Het slot van de in lid 6 bedoelde ruimte zal kosteloos door het bedrijf ter beschikking worden gesteld.
8. Het bedrijf is bevoegd in uitzonderlijke gevallen, dit ter beoordeling van het bedrijf, de verlichtingsaanleg, in de hoogspanningsruimte aan te sluiten op de verlichtingsinstallatie van de gebruiker. De door het bedrijf voor deze verlichting verbruikte elektrische energie is minimaal en wordt niet aan de gebruiker vergoed.
9. Het gestelde in artikel 5 lid 2 ten aanzien van een aansluiting is mutatis mutandis onverkort van toepassing op de bereikbaarheid van de beschikbaar gestelde hoog- en/of laag- spanningsruimte.
10. Het onderhoud van de ruimten respectievelijk de elektrische installatie en inrichting geschiedt volgens het gestelde in artikel 4 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden.



ARTIKEL 8:

OVEREENKOMST TOT LEVERING EN HET VAN TOEPASSING ZIJN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN.

1. Levering geschiedt uit hoofde van een overeenkomst tussen het bedrijf en de gebruiker. Op de overeenkomst zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. Een overeenkomst tot levering gaat in op de dag waarop de gebruiker voor het eerst drinkwater of elektrische energie van het bedrijf betreft en/of de beschikking heeft over een aansluiting, met in achtneming van het bepaalde in artikel 22 lid 1. Het bedrijf kan verlangen dat de overeenkomst schriftelijk wordt aangegeven.
3. Een overeenkomst tot levering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.
4. Indien de gebruiker de overeenkomst niet tijdig heeft opgezegd alsmede indien het bedrijf niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de gebruiker gebonden aan hetgeen in of krachtens deze Algemene Voorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
5. Indien de gebruiker het perceel waarop de installatie, waarvoor de overeenkomst is gesloten zich bevindt heeft verlaten zonder opzegging van de lopende overeenkomst bij brand, krotopruiming of afbraak, wordt de overeenkomst geacht te zijn vervallen, waarbij het bedrijf zich alle rechten voorbehoudt tot vergoeding van kosten, schade en interesten.
6. Bij beperking of onderbreking van de levering of een verbod als bedoeld in de artikelen 13 en 14 van deze Algemene Voorwaarden blijft de overeenkomst tot levering als bedoeld in art. 2 lid 5 overigens onverminderd van kracht.



ARTIKEL 9:

BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST.

1. De overeenkomst tot levering kan door opzegging worden beëindigd. Opzegging door de gebruiker dient schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 7 dagen te geschieden, tenzij het bedrijf een andere wijze en/of andere termijn van opzeggen aanvaardt.
Opzegging door het bedrijf dient schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 30 dagen.
2. In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van het bedrijf, kan de overeenkomst tussentijds worden opgezegd door de gebruiker met inachtneming van een termijn van drie dagen.
3. De gebruiker blijft ook na het beëindigen van de overeenkomst aansprakelijk voor het nog niet betaalde verbruik en voor de schade welke aan de eigendommen van het bedrijf zijn toegebracht.
4. Het bedrijf is bevoegd de leveringsovereenkomst zonder gerechtelijk tussenkomst als ontbonden te beschouwen indien de gebruiker:
 - a. aan enig eigendom van het bedrijf, schade heeft toegebracht;
 - b. de aanwijzingen van het bedrijf, niet of niet behoorlijk worden opgevolgd. Dit ter beoordeling van het bedrijf.
5. Het bedrijf zal van de verplichting tot levering van drinkwater/elektrische energie ontheven zijn ten aanzien van de gebruiker, welke een of meerdere inrichtingen ter productie van drinkwater/elektrische energie, bestemd om geheel of ten dele te voorzien in eigen behoefte of van derden, opstelt en/of in standhoudt met de kennelijke bedoeling de aansluiting van het bedrijf te doen dienen als reserve of ter aanvulling. Hervatting van de levering zal geschieden nadat de oorzaak, welke tot de onderbreking aanleiding is geweest, geheel is weggenomen, zulks ter beoordeling van het bedrijf.



ARTIKEL 10:

AARD, PLAATS EN OMVANG VAN DE LEVERING VAN DRINKWATER.

1. Het bedrijf levert drinkwater dat minimaal voldoet aan de W.H.O.-normen, de N.W.L.B. aangevuld met waterkwaliteitsnormen conform hiernavolgende tabellen.

Tabel 1: Waarden die niet mogen worden overschreden.

	Parameter		Eenheid	Waarde
Anorganisch	Antimoon	Sb	Mg/1	0.01
	Arseen	As	Mg/1	0.05
	Cadmium	Cd	Mg/1	0.005
	Chroom	Cr	Mg/1	0.05
	Cyanide	Cn	Mg/1	0.1
	Kwik	Hg	Mg/1	0.001
	Lood	Pb	Mg/1	0.05
	Nikkel	Ni	Mg/1	0.05
	Seleen	Se	Mg/1	0.01
Organisch	Benzeen		Mg/1	0.01
	Chloroform		Mg/1	0.03
Microbiologisch	Aantal bij 37 graden Celsius kweekbare kiemen			1000/ml
	Bacteriën van de coligroep			0
	Thermotolerante bacteriën van de coligroep			0
	Feocale streptokokken			0



Tabel 2: Waarden die niet mogen worden overschreden.

	Parameter		Eenheid	Waarde
Fysisch	Geleidingsvermogen		Us/cm	<300
	Kleurintensiteit		Mg/1 pt/co	20
	Temperatuur		C	25
	Troebelingsgraad		NTU	<1
	Zuurgraad (pH)			7.5 - 8.5
Chemisch	Alkaliniteit	P	Mg/1 *	10
	Alkaliniteit	M	Mg/1 *	100 - 180
	Aluminium	(AL)	Ing/1	<0.2
	Ammonium	(N)	Mg/1	<0.16
	Barium	(Ba)	Mg/1	<0.5
	Calcium	(Ca ²⁺)	Mg/1	24 - 40
	Chloride	(Cl ⁻)	Mg/1	<250
	Droogresten bij 180 graden Celsius		Mg/1	600
	Fluoride	F	Mg/1	1.0
	Fosfaat	PO ₄	Mg/1	6
	Hardheid Calcium		Mg/1 *	60 - 100
	Hardheid Totale		Mg/1 *	60 - 100
	IJzer	Fe	Mg/1	<0,3
	Kalium	K ⁺	Mg/1	<12
	Kalium permanganaat		Mg/1	5
	Koper	Cu	Mg/1	<1
	Magnesium	Mg ²⁺	Mg/1	<10
Mangaan	Mn	Mg/1	<0.1	
Natrium	Na ⁺	Mg/1	<120	



	Nitraat	NO ₃ ⁻	Mg/1	<10
	Nitriet	NO ₂ ⁻	Mg/1	<0.1
	Organisch gebonden	N	Mg/1	<1
	Silicium	SiO ₂	Mg/1	<5
	Sulfaat	So ₄	Mg/1	<400
	Vrije chloor	Cl ₂	Mg/1	0.02 - 0.05
	Zilver	Ag	Mg/1	<0.01
	Zink	Zn	Mg/1	<5
	Zuurstof	⁰ 2	Mg/1	<4
	Zwavelwaterstof	H ₂ S	Niet waarneembaar	
	Minerale oliën		Mg/1	<0.01
	Vluchtige fenolen	C ₂ H ₂ OH	Mg/1	<0.0005
	Agressiviteit		Mg/1	Indexen

Indexen

Langelier	index	(LI)	0<SI<0.3
Buffer	index	(BI)	>0.5
Ryznar	index	(RI)	<7
Corrosie	index	(CI)	<1

$$CI = ([CL^-] + 2 [SO_4^{2-}]) / TAC$$

= als calciumcarbonaat (CaCO₃)

< = kleiner dan

> = groter dan

-
2. In principe vindt de levering continu plaats. Het bedrijf staat echter niet in voor de continuïteit van de levering. Indien zich omstandigheden voordoen, waardoor de levering wordt of moet worden onderbroken, zal het bedrijf het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de levering te hervatten.
3. Het bedrijf zal het drinkwater slechts op één (1) punt leveren en wel op een door het bedrijf te bepalen plaats tot maximaal 1 meter binnen de perceelgrond, behoudens in gevallen waarin plaatselijke omstandigheden haar noodzaken hiervan af te wijken.



ARTIKEL 11:

AARD, PLAATS EN OMVANG VAN DE LEVERING VAN ELEKTRISCHE ENERGIE.

1. Door het bedrijf kan elektrische energie met een frequentie van ongeveer 50 Hertz worden geleverd in de vorm van:
 - a. driefasen-wisselstroom met een hoogspanning van 12.000 Volt tussen de fasegeleiders;
 - b. driefasen-wisselstroom met een laagspanning van 380 Volt tussen de fasegeleiders en van 220 Volt tussen de fasegeleiders en de neutrale geleider;
 - c. driefasen-wisselstroom met een laagspanning van 220 Volt tussen de fasegeleiders en van 127 Volt tussen de fasegeleiders en de neutrale geleider;
 - d. tweefasen-wisselstroom met een laagspanning van 220 Volt tussen de fasegeleiders en van 110 Volt tussen de fasegeleiders en de neutrale geleider;
 - e. eenfase-wisselstroom met een laagspanning van 127 of 110 Volt tussen een fasegeleider en een neutrale geleider.
 - f. de onder a t/m e gestelde waarden worden geacht juist te zijn, indien de afwijking niet meer bedraagt dan +5% of -10%.
2. Het bedrijf bepaalt in welke vorm de elektrische energie geleverd wordt, rekening houdend met de te verwachten belasting van een elektrische installatie, de aard en de gebruikstijd van deze installatie alsmede met de ter plaatse van het verbruik voorhanden zijnde leveringsmogelijkheden.
3. In principe wordt de elektrische energie continu geleverd. Het bedrijf staat echter niet in voor de continuïteit van de levering. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor de levering wordt of moet worden onderbroken zal het bedrijf het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de levering te hervatten.
4. Het bedrijf zal de elektrische energie slechts op een (1) punt leveren en wel op een door het bedrijf te bepalen plaats, behoudens in gevallen waarin plaatselijke omstandigheden haar noodzaken hiervan af te wijken.
5. De gebruiker zal kunnen beschikken over een in de leveringsovereenkomst dan wel op de keuringskaart vastgelegd vermogen, dat niet mag worden overschreden. Indien door overschrijding van dit vermogen schade aan de eigendommen van het bedrijf ontstaat, is de gebruiker voor aansprakelijk.



ARTIKEL 12:

DE ARBEIDSFAKTOR.

1. De gebruiker zal ervoor zorgdragen dat de gemiddelde arbeidsfactor per gebruikersperiode niet lager zal zijn:
 - a. 0,85 indien elektrische energie wordt geleverd volgens de tarieven A en B;
 - b. 0,90 indien elektrische energie wordt geleverd volgens de tarieven D1 en D2.
2. Indien deze arbeidsfactor lager is dan de bovengenoemde waarden zal het blind-energieverbruik aan de gebruiker in rekening worden gebracht tegen de hiervoor in de tarieven en vergoedingsregeling vermelde vergoeding, onverminderd het recht van het bedrijf verbetering van de arbeidsfactor tot de in lid 1 genoemde waarden van de gebruiker te eisen.
3. Indien gebruik wordt gemaakt van condensatoren, kan het bedrijf verlangen dat de elektriciteit niet met capacatieve stroom wordt afgenomen. De gebruiker is verplicht, alvorens tot het opstellen van condensatoren over te gaan, met het bedrijf in overleg te treden en haar schriftelijk op te geven hoeveel condensatorvermogen door hem wordt opgesteld.



ARTIKEL 13:

ONDERBREKING EN BEPERKING VAN DE LEVERING.

1. Het bedrijf is bevoegd om in het belang van een goede openbare drinkwater- respectievelijk de elektriciteitsvoorziening de levering te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
2. Tevens kan het bedrijf, indien dit naar haar oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met de uitvoering van werkzaamheden, in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade, de levering gedurende een zo kort mogelijke tijd - zo mogelijk na voorafgaande waarschuwing - beperken of onderbreken.
3. Indien het op grond van buitengewone omstandigheden, zoals overheidsingrijpen, oorlogstoestand of als gevolg van een bedrijfsstoring het noodzakelijk blijkt het drinkwater-, elektriciteitsverbruik te beperken of te onderbreken, is het bedrijf bevoegd de gebruiker ter zake aanwijzingen te geven. De gebruiker is verplicht deze aanwijzingen op te volgen.
4. Indien een gebruiker daarom verzoekt kan het bedrijf de levering tijdelijk onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.
5. Het bedrijf is bevoegd voorzieningen te treffen, waardoor de door een gebruiker per tijdseenheid af te nemen hoeveelheid drinkwater en of elektrische energie wordt begrensd tot een door het bedrijf te bepalen grootte.



ARTIKEL 14:

ONDERBREKING VAN DE LEVERING WEGENS NIET NAKOMING.

1. Het bedrijf is bevoegd zonder voorafgaande waarschuwing, tenzij dat om redenen van veiligheid van het bedrijf verlangd kan worden, de levering te onderbreken, indien en zolang in enig opzicht deze Algemene Voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet zijn of worden nagekomen.
2. Een dergelijk geval kan zich o.a. voordoen indien:
 - a. de installatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorschriften van het bedrijf;
 - b. een of meer van de in artikel 25 van deze Algemene Voorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
 - c. de gebruiker overeenkomstig het bepaalde in artikel 24 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden in gebreke is een vordering ter zake van levering van drinkwater en/of elektrische energie dan wel een andere daarmee verband houdende vordering die het bedrijf op hem heeft, te voldoen;
 - d. de gebruiker verzuimt de in artikel 22 of 23 bedoelde zekerheid te stellen of tijdig aan te zuiveren;
 - e. de gebruiker onder curatele staat of in staat van faillissement wordt gesteld dan wel als hem surseance van betaling wordt verleend.
3. De in lid 1 van dit artikel bedoelde onderbreking van de levering wordt eerst ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten, verband houdende met de onderbreking en hervatting van de levering alsmede van eventueel door het bedrijf hiermede geleden schade en interesten, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de levering kan het bedrijf nadere voorwaarden verbinden.
4. Het gebruik door het bedrijf van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het gestelde in artikel 13 kan niet leiden tot aansprakelijkheid van het bedrijf voor eventueel daaruit ontstane schade.



ARTIKEL 15:

BEPALING VAN DE OMVANG VAN DE LEVERING.

1. Het bedrijf bepaalt op welke wijze de omvang van de levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikel 17 en 18 van deze Algemene Voorwaarden.
2. Periodiek wordt de stand van de meetinrichting door of vanwege het bedrijf opgenomen op een door het bedrijf te bepalen tijdstip. Het bedrijf kan echter van de verbruiker verlangen dat hij zelf de stand opneemt en deze stand op een door het bedrijf te bepalen wijze en binnen een door het bedrijf aangegeven termijn ter kennis van het bedrijf brengt.
3. Indien het bedrijf door omstandigheden buiten zijn schuld niet in staat is de stand van de meetinrichting op te nemen of de verbruiker niet heeft voldaan aan het verlangen van het bedrijf bedoeld in lid 2 van dit artikel, mag het bedrijf de omvang van de levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 18, lid 2 van deze Algemene Voorwaarden, onverminderd het recht van het bedrijf om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de meetinrichting en dat in rekening te brengen.
4. Ingeval een verbinding met de meetinrichting is verbroken of beschadigd, dan wel dat op enige wijze de aanwijzing van de meetinrichting is heinvloed of enige nevenverbinding aan de aansluiting zonder toestemming van het bedrijf tot stand is gebracht of een toestand is geschapen die van invloed is op het normaal functioneren van het meetinrichting, dan zal het bedrijf van de verbruiker een vergoeding vorderen vermeerderd met de eventueel verschuldigde kosten, voor de door het bedrijf geschatte hoeveelheid geleverde drinkwater of elektrische energie over een door het bedrijf te bepalen periode, onverminderd het gestelde in artikel 27 van deze Algemene Voorwaarden.
5. Het bedrijf heeft het recht de gegevens, vereist voor de bepaling van het door verbruiker verschuldigde, opnieuw te doen opnemen en het verschuldigde aan de hand van deze gegevens opnieuw vast te stellen.



ARTIKEL 16:

DE MEETINRICHTING.

1. De plaats voor de meetinrichting wordt bepaald door het bedrijf, desgewenst na overleg met de gebruiker. De meetinrichting wordt door of vanwege het bedrijf en op haar kosten geplaatst en onderhouden, met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de tarieven- en vergoedingsregeling is vermeld.
2. Vervanging, verplaatsing of wegneming mag alleen door of vanwege het bedrijf geschieden. Vervanging of verplaatsing is voor rekening van de aanvrager indien de vervanging of verplaatsing geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van handelen of nalaten van de gebruiker, behalve in het geval dat hij aannemelijk maakt dat dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen. Vervanging van de meetinrichting is niet voor rekening van aanvrager of gebruiker in het geval dat de vervanging plaats vindt voor een onderzoek van de meetinrichting als bedoeld in artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden.
3. De gebruiker draagt er zorg voor dat de meetinrichting te allen tijde onbelemmerd toegankelijk en afleesbaar is voor het personeel van het bedrijf. Voorts dient hij de meetinrichting te beschermen tegen beschadigingen en tegen verbreking van de eventueel aangebrachte verzegeling.
4. Onverminderd het bepaalde artikel 15 lid 4 zal bij schending of verbreking van de verbinding met de meetinrichting de gebruiker gehouden zijn tot vergoeding van alle schade, waaronder de kosten van onderzoek, herstelling en herplaatsing van de meetinrichting, ongeacht een eventuele strafrechtelijke vervolging van de gebruiker.
5. Schade aan de meetinrichting welke niet het gevolg is van defecten aan de inrichting zelf of van gedragingen of nalatigheid van het personeel van het bedrijf, komt voor rekening van de gebruiker.



ARTIKEL 17:

ONDERZOEK VAN DE MEETINRICHTING.

1. Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de verbruiker als het bedrijf verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht. De verbruiker dient hiertoe een schriftelijk verzoek bij het bedrijf in te dienen.
Indien de meetinrichting voor onderzoek dient te worden weggenomen zal het bedrijf de verbruiker, zo mogelijk vooraf, mededelen wanneer dit zal geschieden.
2. Het onderzoek van de meetinrichting wordt door of vanwege het bedrijf verricht. De verbruiker heeft het recht bij het onderzoek tegenwoordig te zijn en zich daarbij te doen bijstaan.
3. De aanwijzing van de meetinrichting ten behoeve van de bepaling van het verbruik van drinkwater wordt geacht juist te zijn, indien bij het nominale meetvermogen van de meetinrichting de maximaal toelaatbare fout van de meetinrichting niet met een fout van niet meer dan 2% van de bij de ijking doorgestroomde hoeveelheid wordt overschreden, te eniger tijd nader zal worden vastgesteld.
4. De aanwijzing van een meetinrichting ten behoeve van de bepaling van het verbruik van elektriciteit wordt als juist beschouwd indien de afwijking bij enige belasting tussen 50% en 100% van de normale stroom en $\cos.\phi = 0,85 - 0,90$ niet meer dan 2% bedraagt, dan wel te eniger tijd nader zal worden vastgesteld.
5. De kosten van het onderzoek en de vervanging van de meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht volgens hetgeen daaromtrent in de tarieven- en vergoedingsregeling is vermeld. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan is toegestaan conform lid 3 of 4 van dit artikel, komen de kosten van het onderzoek ten laste van het bedrijf.
6. Abnormale aanwijzingen, welke klaarblijkelijk het gevolg zijn van een defecte meetinrichting, zullen voor de bepaling van het te berekenen verbruik niet in aanmerking worden genomen.



ARTIKEL 18:

GEVOLGEN VAN ONJUISTE METING.

1. Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan is toegestaan, stelt het bedrijf de omvang van de levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Verrekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van twaalf maanden, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke meetinrichting. In geval van fraude zal echter verrekening over de volledige periode plaatsvinden.
2. Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de levering, is het bedrijf bevoegd de omvang van de levering in het betreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van het bedrijf staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf kan dienen:
 - de omvang van de levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
 - de gemiddelde omvang van de levering in een eraan voorafgaande en een erop volgend tijdvak, of
 - een andere billijke maatstaf.



ARTIKEL 19:

DE TARIEVEN EN VERGOEDINGEN.

1. Voor het tot stand brengen, in stand houden, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting en voor de levering zijn de aanvrager en de verbruiker, op basis van het gestelde in deze Algemene Voorwaarden, bedragen verschuldigd volgens de tarieven- en vergoedingsregeling van het bedrijf, behoudens in bijzondere gevallen ter beoordeling van het bedrijf. Indien met de Verbruiker meer dan een (1) leveringsovereenkomst is afgesloten zal voor elk van deze overeenkomsten het hiervoor geldende tarief worden toegepast.
2. Het bedrijf bepaalt welk tarief en of vergoeding van toepassing is. De aanvrager en de verbruiker zijn gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.
3. De tarieven en vergoedingen geven recht op verbruik van drinkwater en/of elektriciteit gedurende het gehele etmaal, tenzij anders schriftelijk is bepaald.
4. Alle bedragen die de aanvrager en de verbruiker ingevolge deze Algemene Voorwaarden verschuldigd zijn, zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen, die het bedrijf krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.
5. Indien de tarieven van de door het bedrijf, in te kopen drinkwater en/of elektriciteit en wijzigingen ondergaan ten gevolge van andere factoren dan een wijziging in de brandstofprijzen, zullen de tarieven van het bedrijf dienovereenkomstig worden aangepast.
6. Het bedrijf heeft het recht om, bij langdurige storingen, defecten aan machines, werkstaking en dergelijke gevallen, de door haar benodigde te leveren drinkwater en of elektriciteit te betrekken van derden. Indien alsdan een hoger inkooptarief verschuldigd is kan het bedrijf het over de onderhavige periode het meer verschuldigde in haar tarieven aan de verbruiker in rekening te brengen.
7. Eventuele aanpassing van de tarieven en vergoedingen geschiedt met ingang van de datum van de aanpassing van kracht wordt.
8. De voorrijkosten bij afsluiting wegens wanbetaling en wederaansluiting na betaling komen voor rekening van de aanvrager of verbruiker.
9. De voorrijkosten van de storingsdienst zijn voor rekening van het bedrijf, tenzij de storing is te wijten aan handelingen van de verbruiker, onjuist functioneren van de installatie of een onterechte storingsmelding door de verbruiker.



ARTIKEL 20:

BRANDSTOFTOESLAG.

1. De aan de gebruiker doorberekende tarieven voor de levering van de drinkwater en elektrische energie bestaan uit de zogenaamde basistarieven, die door de bevoegde instanties worden vastgesteld en de brandstof toeslag, die in overeenstemming met de brandstofprijzen varieert.
2. Bij een eventuele verhoging of verlaging van de brandstofprijzen, is het bedrijf gerechtigd, de wijze van aanpassing dan wel verdeling van de tarieven over de bestaande gebruikersgroepen, geheel volgens het bedrijf te bepalen maatstaf en naar de aard van het gebruik, vast te stellen.
3. De aanpassing geschiedt met ingang van de datum van wijziging van de brandstofprijzen of op de 1^e (eerste) van de maand en wordt dan gebaseerd op het gewogen gemiddelde van de verhogingen respectievelijk verlagingen in de voorgaande maand.



ARTIKEL 21:

BETALING.

1. Alle bedragen die de aanvrager en de gebruiker ingevolge deze Algemene Voorwaarden verschuldigd is, brengt het bedrijf door middel van een nota in rekening of door middel van een nota waar zowel het verschuldigde ingevolge de Algemene Voorwaarden voor de levering van drinkwater, en/of voor de levering van elektrische energie, in rekening wordt gebracht.
2. Een nota dient te worden voldaan binnen veertien dagen na verzending dan wel binnen de door het bedrijf op of bij de nota aangegeven termijn, indien die langer is dan veertien dagen. Het bedrijf geeft aan op welke wijze de nota kan worden voldaan. Een beroep op schuldvergelijking is niet toegestaan.
3. Bij betaling aan de kassa van het kantoor van het bedrijf is het bedrijf verplicht voor deugdelijke kwijting zorg te dragen. Betalingen per bank, giro of elk andere betalingsinstantie worden geacht te zijn verricht op het moment dat het bedrag is bijgeschreven op de rekening van het bedrijf bij de desbetreffende instelling.
4. Onverminderd haar overige rechten kan het bedrijf, voor iedere dag waarmee de in lid 4 van dit artikel genoemde termijn wordt overschreden, een rentevergoeding vorderen gelijk aan de hoogste rente welke het bedrijf over debetsaldi aan haar bankier is verschuldigd, alsmede een bedrag wegens administratiekosten in rekening brengen.
5. Het inbrengen van bezwaren tegen een nota of geschillen, van welke aard dan ook, schort de verplichting tot betaling binnen de vastgestelde termijn niet op, onverminderd het recht van de gebruiker op latere verrekening indien en voor zover zijn bezwaren gegrond blijken.



ARTIKEL 22:

ZEKERHEIDSTELLING (DEPOSITO)

1. De gebruiker is verplicht bij het aangaan van de overeenkomst tot levering van elektrische energie een depositobedrag te storten. De grootte van dit bedrag zal door het bedrijf worden bepaald op een bedrag gelijk aan de prijs van het door het bedrijf geschatte verbruik over een (1) verbruiksperiode.
2. Het bedrag dient tot financiering van het nog niet geregistreerd verbruik, de vorderingen op debiteuren en strekt tevens tot zekerheid voor de nakoming door de gebruiker van zijn geldelijke verplichtingen tegenover het bedrijf.
3. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan het bedrag door het bedrijf worden gewijzigd indien door wijzigingen in de tarieven, de brandstofclausule en/of het verbruikspatroon van de gebruiker het gemiddelde bedrag van een (1) verbruiksperiode is veranderd. In geval het bedrag niet meer voldoende blijkt te zijn of gedeeltelijk is aangewend, is de gebruiker verplicht dit bedrag binnen 14 dagen na aanzegging aan te vullen tot een bedrag, gelijk aan de prijs van het dan door het bedrijf geschatte elektriciteitsverbruik over een (1) verbruiksperiode.
4. Het bedrag van de zekerheidsstelling berust bij het bedrijf en komt niet voor rentevergoeding in aanmerking.
5. Bij hervatting van de levering als bedoeld in artikel 14 lid 2 van de Algemene Voorwaarden kan het bedrijf tevens eisen dat het bedrag van de te stellen zekerheid wordt verhoogd tot een som gelijk aan de prijs van het door het bedrijf geschatte verbruik over maximaal twee (2) verbruiksperiodes. In uitzonderlijke gevallen zulks door het bedrijf aan te tonen, kan een aanvullende waarborgsom worden geëist welke niet hoger zal zijn dan het bedrag dat de gebruiker naar het oordeel van het bedrijf vermoedelijk gemiddeld voor levering over een tijdsduur van drie verbruiksperiodes zal moeten betalen.
6. Na beëindiging van de overeenkomst tot levering zal het depositobedrag tegen teruggave van het ontvangstbewijs aan de gebruiker worden terugbetaald, behoudens verrekening van vorderingen welke het bedrijf nog op hem mocht hebben. Slechts eenmaal vervangen door een duplicaatbewijs.
7. Is het depositobedrag of het restant hiervoor wettelijke bepaalde termijn na overeenkomst tot levering terugverlangd, dan vervalt dit depositobedrag of restant daarvan aan het bedrijf.



ARTIKEL 23:

BORGSTELLING, VOORUITBETALING EN WAARBORG SOM.

1. Het bedrijf kan van de aanvrager of de verbruiker een borgstelling of bankgarantie verlangen tot zekerheid van de betaling van de op grond van deze Algemene Voorwaarden verschuldigde bedragen, tenzij het bedrijf toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2 of lid 3 van dit artikel.
2. Het bedrijf is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van het bedrag dat verschuldigd is wegens het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting.
3. Tot zekerheid van de betaling van de ter zake van de levering verschuldigde bedragen kan het bedrijf van de verbruiker de storting van een waarborgsom eisen, die niet hoger zal zijn dan het bedrag dat de verbruiker naar het oordeel van het bedrijf vermoedelijk gemiddeld voor levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen.
4. De waarborgsom wordt terugbetaald, zodra de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is, en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de overeenkomst tot levering, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.



ARTIKEL 24:

WANBETALING.

1. Indien de aanvrager of de gebruiker niet tijdig heeft betaald, dan is de aanvrager of de gebruiker zonder dat van de zijde het bedrijf enige aanmaning of in gebreke stelling is vereist, in gebreke.
2. Indien en zodra de aanvrager of de gebruiker in gebreke is, is hij tevens een extra bedrag verschuldigd als is bepaald in de tarieven en vergoedingsregeling van het bedrijf, onverminderd het recht van het bedrijf op rente wegens te late betaling en op vergoeding van de kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning en onverminderd het bepaalde in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden.



ARTIKEL 25:

VERBODSBEPALINGEN.

1. Het is de aanvrager en de gebruiker verboden:
 - a. door middel van de drinkwater- en/of elektrische installatie via het net van het bedrijf hinder of schade te veroorzaken voor het bedrijf of andere gebruikers;
 - b. door of vanwege het bedrijf aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
 - c. handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting of andere apparatuur van het bedrijf wordt verhinderd of de tarieven en vergoedingsregeling van het bedrijf niet of niet juist kan worden toegepast.
 - d. zonder schriftelijke toestemming van het bedrijf de geleverde elektrische energie en/of drinkwater anders dan ten behoeve van het eigen perceel te gebruiken. Het bedrijf kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.
 - e. elektrische energie en/of drinkwater van derden te betrekken.
 - f. elektrische energie dan wel drinkwater betrekken volgens een bepaald tarief te gebruiken voor andere doeleinden dan waardoor de elektrische energie dan wel drinkwater volgens dit tarief is bestemd.
2. Onder deze verbodsbepalingen wordt tevens begrepen het doen of laten verrichten dan wel toelaten of medewerken aan het gestelde in dit artikel.



ARTIKEL 26:

ANDERE VERPLICHTINGEN.

1. Het bedrijf zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze Algemene Voorwaarden die zorg betrachten, die van een zorgvuldig handelend bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal het bedrijf zoveel mogelijk trachten te voorkomen, dat de aanvrager en de gebruiker bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervinden.
2. Zowel de aanvrager als de gebruiker zijn verplicht aan het bedrijf de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze Algemene Voorwaarden en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:
 - a. het bedrijf zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hen waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden van de aansluiting, inclusief de meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen. Indien ten gevolge van een verzuim van de aanvrager of de gebruiker drinkwater is verloren gegaan, kan het bedrijf de kosten van dat drinkwater in rekening brengen;
 - b. aan personen, die van een door het bedrijf uitgegeven legimitatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het perceel - mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op het bedrijf rustende verplichting.
 - c. het bedrijf tijdig op de hoogte te stellen van adreswijzigingen;
 - d. aan het bedrijf kennis te geven van verbouwing of wijziging van het aangesloten perceel of andere wijzigingen, voor zover deze tariefsverandering tot gevolg kunnen hebben.
3. De aanvrager en de gebruiker zijn verplicht het redelijkerwijs mogelijk te doen om schade aan de aansluiting te voorkomen.
4. Indien de aanvrager of de gebruiker geen eigenaar is van het perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen, die door het bedrijf voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting of voor de levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 5, lid 1 van deze Algemene Voorwaarden, ten behoeve van derden. Het bedrijf kan verlangen dat de aanvrager of de gebruiker een schriftelijke akkoordverklaring van de eigenaar overlegt.
5. Indien de gebruiker door brand of een soortgelijke calamiteit tijdelijk niet in staat is elektrische energie af te nemen, kan op zijn verzoek het bedrag dat hij minimaal verschuldigd is volgens het voor hem geldende tarief, worden verminderd. Voor zover de gebruiker volgens de overeenkomst een bepaalde belasting en/of de afname van een bepaald aantal kWh's had gegarandeerd, zal bij deze vermindering rekening worden gehouden met de tijd gedurende welke hij naar het oordeel van het bedrijf niet in staat is elektrische energie te verbruiken.
6. De gebruiker is verplicht het bedrijf tijdig schriftelijk te waarschuwen, indien werkzaamheden moeten worden uitgevoerd in of op percelen waarin, waarop of waarboven zich leidingen of eigendommen van het bedrijf bevinden, opdat zij maatregelen kan treffen om ongevallen te voorkomen, dan wel beschadigingen.



Het bepaalde in artikel 5 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden blijft echter onverminderd van toepassing.

7. Het bedrijf zal op tijdig schriftelijk verzoek van de gebruiker haar leidingen en dergelijke zo mogelijk wegnemen of verplaatsen, voor zover en zolang dit in verband met het uitvoeren van de werkzaamheden door de gebruiker noodzakelijk is, mits de gebruiker zich verbonden heeft de kosten daarvan te vergoeden.



ARTIKEL 27:

BOETE.

1. Onverminderd de overige rechten van het bedrijf, waaronder het recht tot vorderen van schadevergoeding, zal de gebruiker in geval van handelen of nalaten in strijd met het in of krachtens deze Algemene Voorwaarden bepaalde, een boete van ten hoogste NAF. 1000,- verbeuren.
2. De boeten moeten binnen een door het bedrijf te bepalen termijn worden voldaan nadat de oplegging ter kennis van de gebruiker is gebracht.



ARTIKEL 28:

AANSPRAKELIJKHEID EN UITSLUITING.

1. Het bedrijf noch enig ander bedrijf waarmee het bedrijf ten aanzien van de elektriciteit- of watervoorziening samen werkt, is tot generlei vergoeding of schadeloosstelling, aan personen of goederen daaronder mede begrepen bedrijfsschade gehouden, indien de levering, door welke oorzaak ook, mocht worden onderbroken, belemmerd of verhinderd, dan wel indien schade of hinder het gevolg is van afwijkingen in genoemde levering.
2. Evenmin is het bedrijf tot enigerlei schadevergoeding gehouden, indien door de aansluiting, de levering of daarmee verband houdende werkzaamheden schade mocht ontstaan; hetzelfde geldt indien het bedrijf eigendommen ter beschikking stelt aan de gebruiker of in het algemeen werkzaamheden ten behoeve van de gebruiker verricht.
3. De eigenaar van het perceel en de gebruiker vrijwaart het bedrijf jegens derden, voor alle aanspraken wegens schade of hinder.
4. De gebruiker doet bij voorbaat jegens het bedrijf afstand van alle aanspraken welke hij hetzij direct of indirect in verband met een vrijwaringsplicht die het bedrijf ten opzichte van enig ander bedrijf waarmee het bedrijf ten aanzien van de elektriciteit- of watervoorziening samenwerkt op zich heeft genomen, tegen haar zou kunnen doen gelden te zake van schade of hinder, waaronder begrepen bedrijfsschade, die voor hem ontstaat als gevolg van de levering of door de onderbreking of storing hiervan, echter met uitzondering waar de gebruiker kan aantonen dat de onderbreking of storing zou zijn veroorzaakt door opzet of grove schuld van het personeel van het bedrijf of van enig ander bedrijf waarmee ten aanzien van de elektriciteits- of watervoorziening wordt samengewerkt en het bedrijf niet alles in het werk heeft gesteld binnen haar mogelijkheden de onderbreking of storing conform artikel 13 te bekorten.



ARTIKEL 29:

GESCHILLEN.

1. Geschillen naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden, de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen of tot stand gekomen overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan het Gerecht in Eerste Aanleg, zittingsplaats te Kralendijk, Bonaire.
2. Voordat een geschil als bedoeld in lid 1 kan worden voorgelegd dient de aanvrager of verbruiker dit eerst schriftelijk voor te leggen aan het bedrijf en wel binnen twee weken nadat het feit waarop de klacht gestoeld is zich heeft voorgedaan dan wel, indien het feit redelijkerwijs pas later geconstateerd kon worden, binnen twee weken na constatering van het feit.
3. De aanvrager of verbruiker wordt in de gelegenheid gesteld zich in persoon of bij gemachtigde te doen horen door de directeur van het bedrijf of een door hem aan te wijzen vertegenwoordiger. Het bedrijf beslist binnen 4 weken na ontvangst van de klacht.



ARTIKEL 30:

WIJZIGINGEN IN DE ALGEMENE VOORWAARDEN.

1. Deze Algemene Voorwaarden kunnen door het bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking dertig dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.
2. Als bekendmaking geldt een kennisgeving, geplaatst in een of meer lokale dagbladen, dat de voorwaarden, zijn gewijzigd en bij het Gerecht in Eerste Aanleg en de Kamer van Koophandel te Kralendijk, Bonaire zijn gedeponeerd en bij het bedrijf ter inzage liggen.
3. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Indien een verbruiker een wijziging niet wenst te accepteren kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig het bepaalde in artikel 9 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden.



ARTIKEL 31:

AFWIJKINGEN VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN.

1. In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van het bedrijf, kunnen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen zoveel mogelijk schriftelijk worden vastgelegd.
2. In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist het bedrijf.



ARTIKEL 32:

BIJZONDERE BEPALINGEN.

1. De overeenkomst, als bedoeld in artikel 2 lid 6 van deze Algemene Voorwaarden, blijft van kracht indien het bedrijf zijn onderneming overdraagt aan een andere rechtspersoon.
2. De verplichting tot levering ingevolge de overeenkomst bedoeld in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden, eindigt van rechtswege indien het bedrijf niet of niet in voldoende mate in staat is drinkwater en of elektrische energie te betrekken.



ARTIKEL 33:

SLOTBEPALINGEN.

1. De in de voorgaande artikelen vervatte bepalingen zijn de Algemene Voorwaarden voor de levering van drinkwater en elektrische energie op Bonaire.
2. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 2 april 1992 en treden in de plaats van de tot dan geldende voorwaarden.
3. De Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij het Gerecht in Eerste Aanleg en bij de Kamer van Koophandel te Kralendijk, Bonaire en liggen bij het bedrijf ter inzage.

Kralendijk, 27 maart 1992.

Water en Energiebedrijf Bonaire N.V.